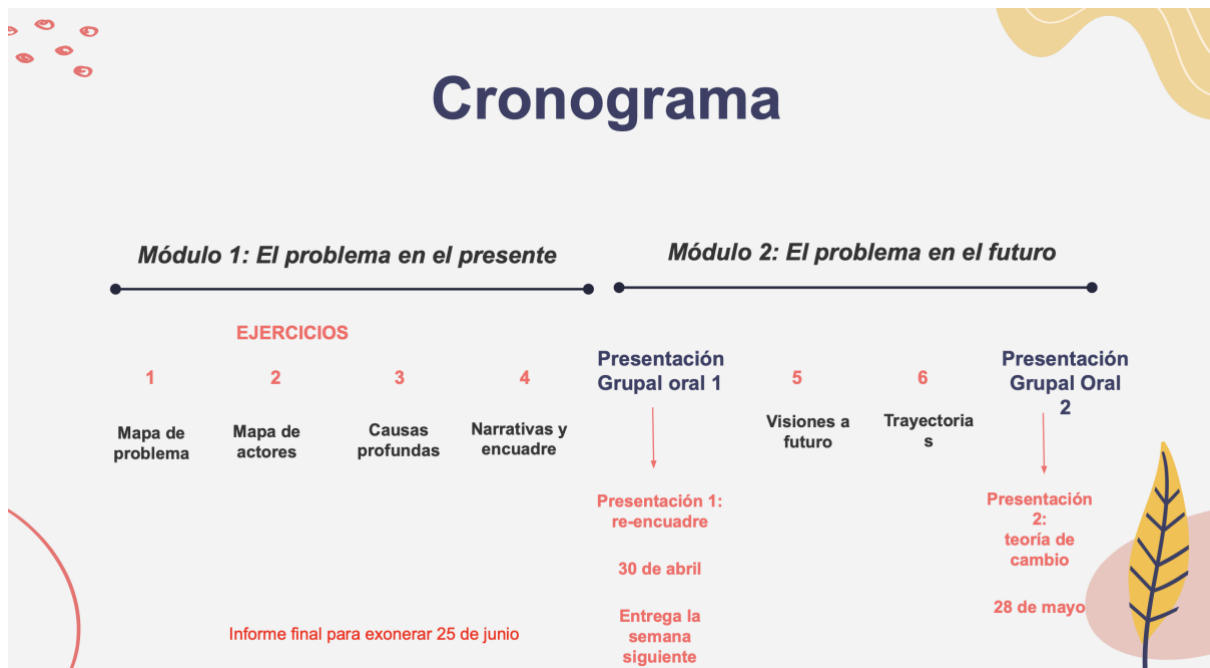


Cronograma



TAREA 1 – Mapeo del problema - Re-conceptualizar y re-enmarcar el problema colectivamente

Empiece a investigar sobre un problema complejo

La consigna es comenzar a investigar un problema complejo de inmediato. Cada equipo seleccionará un problema complejo. Las tareas se basarán en obtener una mejor comprensión de cómo surgió el problema, cómo evolucionó durante un largo período de tiempo y cómo se manifiesta actualmente (y cómo afecta) en todos los niveles. Se recomienda crear una carpeta del equipo en drive que permitirá a los miembros del equipo realizar investigaciones y archivarlo simultáneamente. Busque libros, artículos de periódicos, informes, entrevistas y sitios web que discutan el tema elegido, temas relacionados y sus consecuencias. Agregue continuamente notas, análisis, ideas, etc. al archivo de investigación a lo largo del semestre.

La investigación también incluye identificar cómo se manifiesta un problema en particular en otros lugares y cómo otras comunidades han intentado resolver el problema. Es importante que el proceso de investigación esté en curso y que la comprensión del problema por parte del equipo se profundice a medida que avanza el semestre y que el aprendizaje de una tarea apoye a las siguientes.

Para las Tareas n.º 1 sugerimos que el equipo realice una investigación individualmente y la comparta a través de una plataforma en línea. El grupo debe reunirse para discutir y analizar los hallazgos y comenzar a construir el mapa de problemas que requerirá la gama completa de perspectivas representadas en el grupo. En esta tarea, los equipos realizarán una investigación basada en Internet sobre un problema perverso y lo "mapearán" visualmente dentro de 5 categorías: 1) cuestiones sociales; 2) ambientales; 3) económicas; 4) políticas / gobernanza / legales; 5) infraestructura / tecnología.

Los equipos pueden trabajar utilizando la herramienta post-it para registrar un problema relacionado con el problema (en una de las 5 categorías) en una nota post-it. Sugerimos usar post-its que coincidan con el color de la categoría en la plantilla Miro para lograr consistencia visual. Todo el texto en post-its y en los cuadros de texto de las plantillas de tareas debe contener oraciones claras y completas que indiquen el tema y su conexión con el problema.

Aprender a trabajar de forma sistémica

Uno de los objetivos principales del curso es aprender a pensar de manera sistémica y hacer conexiones a través de escalas espaciales y temporales.

Cuando empiece a trabajar en la plantilla, no trate esto como una lluvia de ideas en la que está completando una sola categoría en el mapa y luego pasando a la siguiente. En su lugar, coloque 1-2 post-its en una sola categoría y luego pregunte "¿cómo se relaciona este problema con o crea / agrava problemas en otras áreas del mapa?" Esto significará trabajar en todas las áreas del mapa simultáneamente y trazar líneas de conexión entre los problemas y etiquetarlos. A menudo lo describimos como "trabajar en un circuito alrededor del mapa".

En un mapa de problemas perverso, estas dinámicas de interrelación e interdependencia (conexiones entre problemas) son tan importantes como los problemas mismos.

Para usar una metáfora: si un problema perverso es como una bola de hilo enredado que debe desenredarse para resolver el problema. Trazar líneas de conexión entre los problemas en el mapa de problemas nos muestra qué hilos debemos tirar para comenzar a desenredarlo. Estas líneas de conexión se vuelven bastante densas y pueden revelar lo que en la teoría de sistemas Donella Meadows llama "puntos de influencia para el cambio" donde las soluciones tienen el potencial de resolver muchos problemas simultáneamente. El proceso de crear un mapa de problemas perversos generalmente implica alternar entre colocar post-its en el mapa y luego hacer más búsquedas en línea a medida que surgen nuevos conocimientos y reacciona a los post-its que los otros miembros del equipo colocan en la plantilla.

Objetivo: Comprender el problema en el presente para re-encuadrar el problema en el futuro, Ello nos permitirá visualizar su complejidad y los conflictos, deconstruirlo para generar visiones a futuro sobre posibles "soluciones" y proyectar acciones que nos acerquen a ellas.

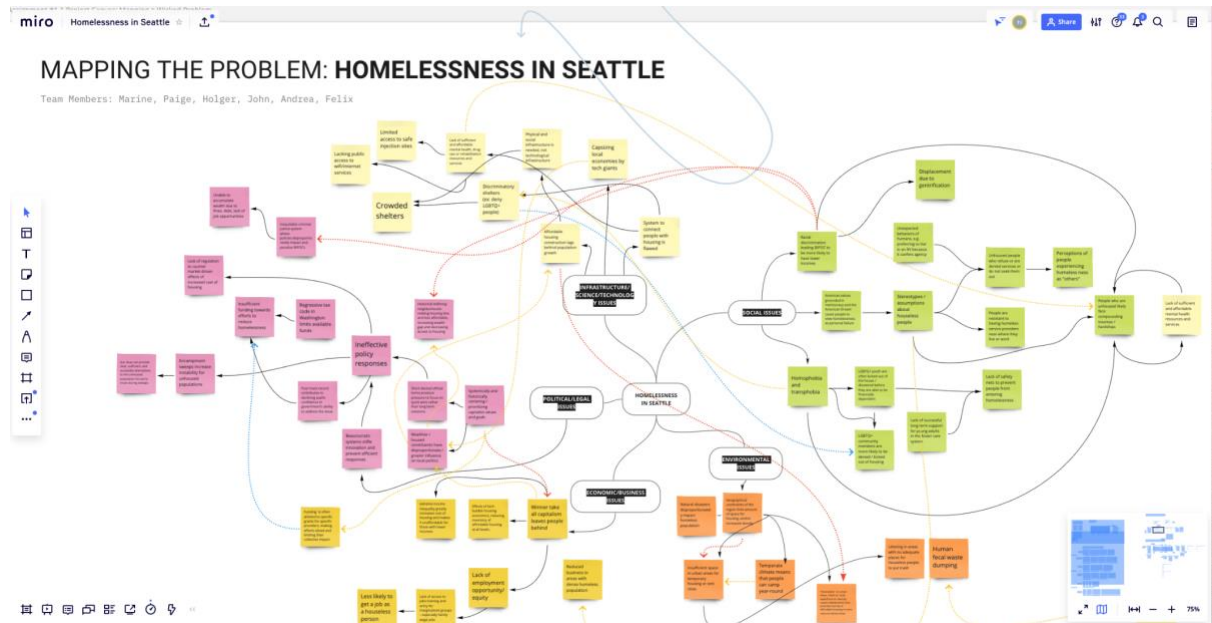
Con este fin se elaborará:

- 1) Un mapa de problema, revisar sus dimensiones y relaciones causales (usamos diferentes lentes).
- 2) Pueden comenzar a mapear de actores, revisar quiénes están implicados (o no) y qué intereses hay, identificando narrativas y marcos dominantes de interpretación.

Método de mapeo: Mapa cognitivo + Mapeo de la evolución histórica de un problema complejo + Mapeo de actores

Descripción: Los mapas cognitivos son herramientas gráficas para organizar y representar el conocimiento, expandiendo y profundizando nuestra comprensión. Estos mapas nos permiten poner en palabras (hacer explícitos) los elementos que vemos que conforman un tema, área o problema. Al entrar en diálogo con el mapa, vemos áreas nuevas que no habíamos tenido en cuenta, elementos que faltan o fueron excluidos, o nos dispara reflexiones sobre aspectos a pensar o conectar. Generar

un mapa colectivamente nos permite potenciar la inteligencia colectiva, los aportes de los demás nos generan ideas que no habíamos considerado.



Este mapa es un ejemplo de un mapa de problema realizado en Miro, explorando el tema de las personas en situación de calle en la ciudad de Seattle. Este grupo adoptó los 5 lentes PESTE para poder ordenar el espacio del problema-sistema (y utilizó colores para diferenciarlos). Se puede ver como las líneas de relación cruzan las diferentes áreas y a veces son unidireccionales, otras veces las flechas conectan dos elementos en las dos direcciones.

Ver versión ampliada en: <https://transitiondesignseminarcmu.net/wp-content/uploads/2021/01/problem-map-2.png>

Delimitar el problema Cada grupo seleccionará un eje que permita explicar lo que sucede en un sistema-problema y lo "mapearán" visualmente es de gran ayuda.

Revisaran las semillas de cambio ya identificadas en el eje de análisis y buscará identificar otras semillas.

PASO 1:

Los equipos comenzarán a agregar elementos al mapa en forma de "post-its". Cada post-it debe contener una idea, por tanto debe ser una frase breve (ni una única palabra, ni un párrafo extenso). En una primera etapa se recomienda comenzar por agregar elementos en forma de lluvia de ideas, agregando al menos 1 elemento por integrante de grupo. A partir de allí, es posible comenzar a hacer crecer el mapa agregando ítems que vemos están relacionados a los elementos anteriores. Si aparecen dos ítems que se refieren a lo mismo, sintetizar y mantener sólo uno.

PASO 2:

Nuestra investigación nos permite descubrir diferentes aspectos que van a hacer crecer el mapa sobre áreas o ángulos nuevos. Por el contrario, a veces sucede que nuestros propios sesgos o áreas de experticia nos empujan a destacar o mirar algunas áreas más que otras. Por eso, les proponemos, antes de cerrar la etapa de exploración del problema, tomarse un tiempo para considerar mirarlo desde los siguientes lentes (denominado análisis PESTE):

P: Político o relacionado a normas y políticas

E: Económico

S: Social y Cultural

T: Tecnológico e Infraestructura

E: Ecológico o Ambiental.

Preguntas para hacernos: ¿Hay algún área o lente que está sobre-representado? ¿He dejado de lado alguna de éstas dimensiones de mirada? ¿Qué más puedo aprender o comprender si reviso algún lente nuevo?

PASO 3:

En esta etapa buscamos re-ordenar y dar sentido al mapa, trabajando a través de relaciones. Vamos a revisar los elementos que hemos agregado y para cada tema o post-it nos preguntamos "¿cómo se relaciona este elemento con o crea / agrava aspectos en otras áreas del mapa?" Esto significará trabajar en todos los temas del mapa simultáneamente y trazar líneas de conexión entre los elementos y etiquetarlos. A menudo lo describimos como "trabajar en un circuito alrededor del mapa". En un mapa cognitivo, estas dinámicas de interrelación e interdependencia (conexiones entre problemas o elementos) son tan importantes como los nodos o elementos mismos.

Los participantes deben acomodar estos temas de acuerdo a su percepción sobre las relaciones de causa-efecto entre los mismos, y pueden agregar más temas que consideran que ayudan a comprender el sistema y sus problemáticas. Los temas se unen trazando flechas entre ellos en el sentido de la relación, partiendo de las causas y terminando en las consecuencias (las puntas de flecha indican la dirección →). Se buscará que todos los temas tengan por lo menos una conexión, a menos que el participante no lo considere relevante, en cuyo caso ese tema se eliminará. Puede que encontremos que algunos elementos se afectan mutuamente, y necesitemos incluir dos flechas o marcar una flecha de doble dirección ↔.

El resultado es un mapa que explica cómo el grupo percibe las causas y efectos de ciertos problema-sistema.