

TAREA 2: MAPEO DE ACTORES LAS RELACIONES CON LAS PARTES INTERESADAS

En la Tarea # 2, los equipos emprenderán un proceso para: 1) identificar la mayor cantidad posible de grupos de interesados conectados o afectados por el problema perverso; 2) seleccione tres grupos de la lista cuyos equipos especulan que son más propensos a estar en desacuerdo o tener necesidades / opiniones contradictorias sobre el problema; 3) en la plantilla de la tarea tipo de relaciones 4) mapear que las líneas de acuerdo / afinidad (líneas azules) y conflicto / oposición (líneas rojas) entre los 3 grupos. Para luego agrupar por actores dinamizadores, bloqueadores y flotadores de acuerdo a la teoría del cambio

Por qué este es un ejercicio hipotético

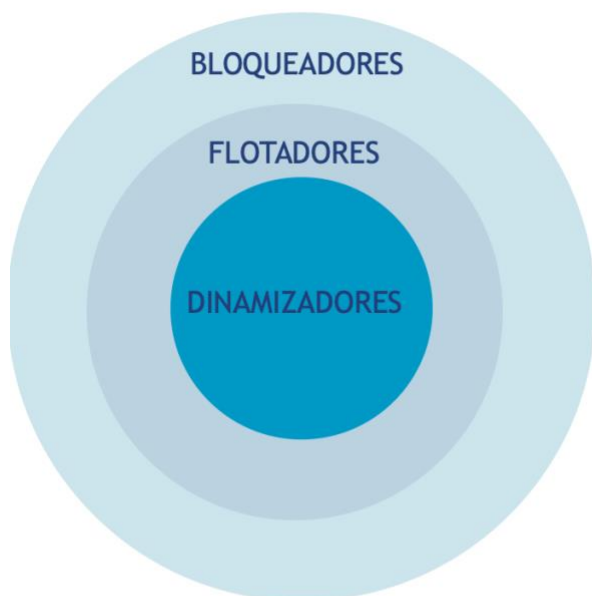
Una de las principales barreras para la resolución de problemas perversos son las múltiples partes interesadas con agendas en conflicto que están conectadas y afectadas por el problema. En muchos casos, los diferentes grupos de partes interesadas no pueden ponerse de acuerdo sobre cuál es el problema, y mucho menos ponerse de acuerdo sobre cómo resolverlo. Las perspectivas divergentes sobre el problema a menudo se basan en sistemas de creencias y conjuntos de valores en conflicto. Identificar áreas tanto de conflicto como de afinidad entre los grupos de partes interesadas es esencial para desarrollar "intervenciones" eficaces destinadas a resolver problemas perversos. Trazar líneas de conflicto y desacuerdo nos muestra por qué el problema está arraigado y revela las áreas que requerirán tiempo y energía para resolverse. Trazar las líneas de afinidad y concordancia, un terreno común es donde se puede comenzar a trabajar de inmediato (en la formulación de proyectos e iniciativas que produzcan resultados inmediatos y generen confianza).

Las preocupaciones y el bienestar de todos los grupos de partes interesadas afectados por el problema deben ser considerados al formular soluciones / intervenciones. Estas preocupaciones solo pueden revelarse a través de una investigación cualitativa extensa (por ejemplo: entrevistas de campo, talleres, cuestionarios,) que no es factible en el corto período de este semestre. Los resultados de la investigación real producen patrones profundos y conocimientos sobre los grupos de partes interesadas que informan el diseño de intervenciones de sistemas.

Esta tarea tiene como único objetivo presentar el concepto de relaciones con las partes interesadas a los estudiantes que formularán hipótesis (basándose en la investigación de escritorio y la especulación) quiénes son las partes interesadas y cuáles podrían ser sus preocupaciones. Sin embargo, los resultados de esta tarea podrían servir como un "bosquejo" o propuesta para realizar una investigación real.

Categorizar los grupos de partes interesadas para la acción- Análisis de posicionamiento e interés

En una segunda etapa, el objetivo de esta tarea es identificar tantos grupos de partes interesadas conectados y afectados por el problema como sea posible, incluidos los miembros del ecosistema. En este caso se busca identificar el posicionamiento del actor en base a su interés con respecto al cambio deseado. Se identifica y analiza a los actores con base a tres categorías: dinamizadores, flotadores y bloqueadores.



*Fuente: elaboración del autor a partir de Wageningen International, 2007**

Material de apoyo

Leer la Guía Teoría del Cambio - ¿QUIÉNES SON LOS ACTORES DEL CAMBIO?

Importante estos videos - Ver video Taller de Mapeo de Actores I

<https://www.youtube.com/watch?v=OOwWIXwddck>

Mapeo de Actores II

https://www.youtube.com/watch?v=tPsYSNPyg_o

Hiemstra, Wim; Brouwer, Herman; van Vugt, Simone. 2012. Power Dynamics in Multi-Stakeholder Processes. ETC Foundation.

Caja de Herramientas: <https://mispguide.org/?s=tools+power>

Silva Jaramillo, Santiago (2016) "Identificando a los protagonistas: el mapeo de actores como herramienta para el diseño y análisis de políticas públicas.," *Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance*: Vol. 1 : Iss. 1 , Article 7. Available at: <http://orb.binghamton.edu/gobernar/vol1/iss1/7>