

# La sistematización participativa de experiencias

**Curso Extensión Universitaria**

**23 de setiembre de 2024**

**Prof. Adj. Cecilia Etchebehere, As. Laura Zapata, As. F. Ferrigno, Ay. Paula Benitez**

# Sistematización, investigación y evaluación

---

...diferenciar la sistematización de información, en tanto ordenamiento, clasificación y catalogación de distintos tipos de datos, de la sistematización de experiencias, que las entiende como procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado, y en situaciones organizativas o institucionales particulares. (Jara, 2018, p.52)

# Sistematización de EXPERIENCIAS

— — —

Las experiencias son procesos sociohistóricos dinámicos y complejos, personales y colectivos. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales. Están en permanente movimiento y abarcan un conjunto de dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórico-social.

- a. Condiciones del contexto (económico, social y político en el ámbito local, regional, nacional o mundial)
- b. Situaciones particulares (institucionales, organizacionales, grupales o personales)
- c. Constituida por acciones (cosas que hacemos -o dejamos de hacer- las personas)
- d. Están presentes las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de cada una de las personas que viven esas experiencias
- e. Incluyen determinados resultados o efectos o reacciones que se entrelazan de forma objetiva y subjetiva
- f. Relaciones entre las personas que vivimos las experiencias.

# Aspectos generales sobre procesos participativos

— — —

- ❑ Procesos participativos: acciones y espacios que promueven la participación de poblaciones y comunidades en la gestación, implementación y seguimiento de políticas públicas o acciones colectivas.
- ❑ Investigación participativa: metodologías, estrategias y técnicas de investigación que involucran a las poblaciones de base en las decisiones y acciones investigativas.
- ❑ Metodologías participativas: estrategias, dinámicas y técnicas que buscan incentivar la participación de poblaciones, grupos y personas.
- ❑ “(...) lo que distingue a las metodologías participativas es una posición comprometida que considera su intervención en la realidad: el para qué, el con quién y el por qué.”
- ❑ “plantean el uso de las técnicas a partir de la implicación de los propios sujetos de la investigación en su diseño, como sujetos-objeto.”
- ❑ Implican: problematizar relaciones de poder, re-posicionar a los sujetos en los procesos de investigación-intervención.

# Implicancias del paradigma científico clásico en las prácticas académicas

— — —

- Relación sujeto-objeto: sujetos (investigadores) que se relacionan con un objeto de conocimiento (problema de investigación).
- Criterios de validez: Coherencia interna entre datos y teoría, evaluación entre pares. (Cuadernos de Extensión n°4, 2015)
- El ideal racional de la ciencia moderna se impone como modelo cultural que permeó todos los ámbitos de la vida cotidiana.
- Las personas sin formación universitaria sitúan también a la ciencia como el conocimiento verdadero, jerarquizándolo frente a los demás saberes. (Sotolongo & Delgado, 2006)

# Contexto de surgimiento de las metodologías participativas

---

Década del 60:

- Luchas y movilizaciones sociales y políticos por transformación social en la región (Revolución Cubana, Nicaragüense, Unidad Popular en Chile).
- Contexto de conformación de la Educación Popular y la Investigación Acción Participativa en América Latina.
- Se cuestiona la lógica de producción de conocimiento como interpretación colonial y subordinada en la región.
- Construir marcos propios de interpretación teórica desde las condiciones particulares de nuestra realidad.

# Contexto de surgimiento

---

“Representó un momento convulso, pero enormemente fértil para el surgimiento del pensamiento crítico, el cuestionamiento a los patrones conceptuales y metodológicos predominantemente estadounidenses y la búsqueda de un pensamiento propio desde Latinoamérica” (Jara, 2017, p 33).

“Un nuevo contexto teórico en el que los trabajos de promoción, educativo e investigativo se enfrentan a una intensa interpelación desde la dinámica de intensos y novedosos cambios sociales y políticos” (Jara, 2017, p 28).

# Características

---

Procesos de crítica, replanteamiento y redefinición, tanto de los paradigmas de interpretación vigentes, como de los esquemas de acción social.

Búsqueda de procesos de participación comunitaria y de efectivo **diálogo de saberes**. Importancia de la **participación de los sectores populares** en el proceso de producción de conocimiento.

Rescatar los aprendizajes de las experiencias prácticas que se adelantan en el campo de la acción cotidiana. **Valorizar la dimensión de la experiencia** y de la práctica social

Aprendizajes y posibilidades de transformación de las prácticas. **Praxis**.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

---

- Interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su **ordenamiento y reconstrucción**, descubre o explicita la **lógica y el sentido del proceso** vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo.



- Produce conocimientos y aprendizajes significativos que **posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias** vividas (sus saberes y sentires), **comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro** con una perspectiva **transformadora**.

# Metodología de la sistematización

— — —

El camino metodológico que se adopte debe dejar claro que la sistematización no es realizar una serie de pasos que conduzcan a la narración, descripción de lo ocurrido, o en el mejor de los casos, a la reconstrucción histórica de la experiencia vivida, o una forma de hacer investigación-acción.

Se trata de escrudiñar e interrogar a la experiencia, para comprender la totalidad de lo que pasó y por qué pasó, desde la lógica de los acontecimientos y de la actuación de sus actores, para poder aprender de lo sucedido. (Pérez de Maza, p. 28)

- Valorización de los saberes de quienes transitaron la experiencia
- Análisis crítico-reflexivo de los sucesos guiado por un plan
- Las etapas de la sistematización no son lineales, se puede ir y volver, redefinir contenidos.

# ¿Quiénes sistematizan?

— — —

Se parte siempre de la experiencia propia, las personas que han vivido la experiencia serán protagonistas de su sistematización. *“El criterio principal a utilizar es el de convertir a quienes fueron protagonistas de la experiencia en protagonistas de la sistematización.”* (redAR, s/f, p. 4)

No necesariamente todas las personas lo vivieron del mismo modo.

**Grupo motor:** equipo pequeño que se encargue de planificar insumos que fomenten la participación colectiva del grupo mayor, así como también el procesamiento y discusión y procesamiento. Se puede contar con una o más personas como apoyo o asesoría externa.

## Elementos que distinguen la sistematización, investigación y evaluación

Sistematización	Investigación	Evaluación
<p>La sistematización tiene como objeto interpretar y analizar la práctica inmediata de las personas que la realizan</p>	<p>El objeto de la investigación social no se limita a la propia experiencia. Abarca múltiples fenómenos, procesos y estructuras</p>	<p>El propósito de la evaluación no es realizar una interpretación del proceso vivido, sino analizar, medir o valorar los resultados obtenidos</p>
<p>La sistematización se centra en las dinámicas de los procesos y sus movimientos</p>	<p>La investigación permite comprender las prácticas y la evaluación, en marcos de referencia teóricos, y enriquece los resultados que de ellas se obtienen de manera sistemática y metódica</p>	<p>La evaluación pone el énfasis en los resultados y su alcance</p>
<p>La sistematización está libre de ataduras administrativas y permite de manera abierta que las personas se acerquen a su práctica</p>	<p>La investigación responde a procesos de indagación de quien o quienes la realizan, de acuerdo con un método y unas técnicas</p>	<p>La evaluación se realiza con la finalidad de tomar decisiones con relación a una situación dada, y está inmersa en un enfoque de control y supervisión, más que la producción de aprendizaje</p>

# Etapas de la metodología de sistematización participativa

Etapas	Descripción	Pasos
<b>Etapa 1</b>	<b>Planificación de la sistematización</b>	Delimitación del objetivo
		Definición del objeto
		Precisión del eje de sistematización
		Definición del método
<b>Etapa 2</b>	<b>Recuperación, análisis e interpretación de la experiencia</b>	Recopilación de la información
		Ordenamiento de la información
		Análisis e interpretación crítica
		Síntesis de los aprendizajes
<b>Etapa 3</b>	<b>Síntesis de los aprendizajes</b>	Estrategia de comunicación
		Diseñar y editar publicaciones y materiales de difusión
		Eventos de socialización

## Fuentes:

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)  
Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. (2004)

"Guía Metodológica de Sistematización". RedAR (s/f)  
En la ruta de sistematizar experiencias.

Etapas	Descripción	Pasos	Preguntas clave	Comentarios
Etapa 1	Planificación de la sistematización	Delimitación del objetivo	¿Para qué sistematizar? ¿Qué producto podemos obtener? ¿Para quién podría ser útil?	Definir cuáles son los resultados que se busca obtener. De la sistematización no se desprenden generalizaciones (a diferencia de la inv.).
		Definición del objeto	¿Qué experiencia vamos a sistematizar? ¿Toda la experiencia o una parte de la misma? ¿Qué período?	Se pueden tener en cuenta los criterios de: relevancia, validez, aplicabilidad, innovación y sostenibilidad. También se pueden tomar experiencias que fracasaron.
		Precisión del eje de sistematización	¿Cuál será el enfoque central, el hilo conductor que atraviese el análisis de la experiencia? ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?	Una misma experiencia puede ser sistematizada desde varios ejes. Se recomienda evitar la sistematización de una experiencia a través de varios ejes.
		Definición del método	¿Qué método vamos a elegir? ¿Qué pasos vamos a seguir? ¿Quiénes van a sistematizar?	Es fundamental la participación tanto del equipo que lleva adelante la sistematización y los actores directos de la experiencia. Se elabora un plan de sistematización.

Etapas	Descripción	Pasos	Preguntas clave	Comentarios
<b>Etapas 2</b>	<b>Recuperación, análisis e interpretación de la experiencia</b>	Recopilación de la información	¿Qué información secundaria está disponible? ¿Qué información primaria es necesario relevar? ¿Qué técnicas usaremos para ello?	Información secundaria: útil para describir la situación inicial. Información primaria: línea de tiempo o reconstrucción histórica. Entrevistas en profundidad, grupos focales, técnicas participativas. Los informantes deben ser representativos.
		Ordenamiento de la información	¿En base a cuáles elementos y categorías organizaremos la información? ¿Cómo se plasmarán los consensos y los disensos?	Identificación de nudos críticos. Teniendo en cuenta el eje de sistematización.
		Análisis e interpretación crítica	¿Qué etapas y cambios ha habido en la experiencia? ¿Qué elementos la potenciaron o debilitaron? ¿Cuáles son las lecciones aprendidas?	Se debe integrar al análisis a los propios sujetos, puede ser mediante un taller de devolución de la información.
		Síntesis de los aprendizajes	¿Qué se sostiene y qué debe transformarse? ¿Qué sugerencias emergieron? ¿Cuáles son las dudas o inquietudes que quedan abiertas?	Extraer conclusiones en términos de "lecciones aprendidas". Informe técnico de sistematización.

Etapas	Descripción	Pasos	Preguntas clave	Comentarios
Etapa 3	Síntesis de los aprendizajes	Estrategia de comunicación	¿A quién estaría dirigido? ¿Qué formato y tipo de publicaciones?	Dar a conocer resultados y lecciones aprendidas.
		Diseñar y editar publicaciones y materiales de difusión	¿Documentos técnicos, publicaciones, otros?	También pueden utilizarse formatos audiovisuales, fotografías, etc.
		Eventos de socialización	¿Talleres, conferencias, seminarios?	Para personas o instituciones. Es preferible que la devolución a actores directos se realice en sus propios espacios, territorios, comunidades. Permite la reflexión de los propios actores, refuerza la asimilación de la experiencia.

Definir los tiempos que se le dará al proceso de Sistematización

Elaboración del Plan de sistematización

Definir qué aspecto central nos interesa profundizar. Relacionarlo con aquello que como organización nos interesa.

Identificar los momentos más significativos. Para trazar una ruta de vida y definir etapas.

Definición del Eje

Definir para qué nos va a ser útil hacer esta sistematización. Cuál es el sentido profundo de hacerla.

Reconstrucción histórica

Definición del objetivo

Organizar la información disponible.

Objeto de la Sistematización

Definir qué de lo que hemos vivido queremos sistematizar. Delimitar tiempo, espacio y actores. Contextualizar, cómo surge.

Descripción y ordenamiento de lo acontecido en la experiencia

Vivir la experiencia

PUNTO DE PARTIDA

La práctica continúa

Analizar por separado cada componente de la experiencia.

Análisis e interpretación crítica

Preguntarnos por las causas de lo sucedido.

Busca comprender las interrelaciones.

Elaboración de productos para compartir aprendizajes

Definir la mejor forma de comunicar los aprendizajes.

Elaboración de conclusiones y recomendaciones.

Implica identificar los principales aprendizajes y afirmaciones de nuestra acción.

# Trabajo en taller

— — —

Leer el plan de sistematización realizado durante el primer semestre del año 2024 con Urbano, intercambiar sobre su contenido teniendo en cuenta las siguientes preguntas:

1. ¿Que motiva la sistematización? ¿Cómo se presentan los objetivos? ¿Cuál es el eje?
2. ¿Qué dudas surgen sobre la propuesta metodológica?
3. ¿Cómo podríamos dar continuidad a la sistematización de los talleres del centro cultural Urbano?

# MONTEVIDEO

DEPARTAMENTO  
DE SAN JOSÉ

DEPARTAMENTO  
DE CANELONES



<b>Territorio</b>	<b>Barrio Sur</b>	<b>Casavalle</b>	<b>Cerro</b>	<b>Malvín norte</b>
<b>Horarios y taller</b>	Plástica jueves 14 a 16Hs	Recreación Miércoles 16 a 17:30 (espacio lúdico: Martes y jueves de 15 a 17)	Patín Martes y Miércoles 8:30 a 11:30	Muralismo Martes de 14 a 16
<b>Estudiantes</b>				

# Bibliografía

— — —

Jara, O. (2017) La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos Posibles. Cinde, Bogotá.

Red CIMAS (2020) ESTRATEGIAS TRANSFORMADORAS: Cómo potenciar la creatividad colaborativa desde los movimientos y procesos sociales.

Torres Carrillo, A. (2019) Investigar los movimientos sociales desde los bordes de la universidad. V11 N° 21 jul-dic 2019 pp. 337-355, ISSN: 2027-239, Medellín Colombia.