

Nazarena Menes 5504748-1

La jornada de extensión a la que fui, y en base a la cual se hace esta tarea, se llamó **“Que la calle no te calle: herramientas de comunicación popular en clave de producción”**.

La charla la dio una psicóloga de Buenos Aires y la verdad la hizo súper llevadera. El salón estaba lleno de compañeros, así que ya se sabía desde el principio que se iba a armar un buen debate.

El propósito de la charla fue generar conciencia sobre la salud mental de las personas en situación de calle. Para eso nos separaron en tres grupos, y a cada uno nos dieron un contenido audiovisual relacionado al tema para después compartirlo con el resto. El video que nos tocó fue **“Crotos Que Charlan (CQC) – Los paradores”**.

Ese video está basado en Buenos Aires y muestra cómo el gobierno de la ciudad había sacado materiales idealizando los paradores donde se quedaban las personas en situación de calle. Mostraban una realidad totalmente distinta a la que se vive, engañando a los ciudadanos a cambio de votos. Frente a eso surgió este programa, donde las propias personas en situación de calle decidieron dar sus testimonios y mostrar la verdad.

Algunos testimonios fueron muy fuertes: un hombre en silla de ruedas contaba que no existía capacitación ni condiciones mínimas para recibirlo.

Una mujer relataba las agresiones que sufrió en la calle y cómo los operativos del BAP eran violentos y no ofrecían soluciones reales.

Otro testimonio hablaba de la demora de hasta 48 horas para conseguir un lugar y definía a los paradores como “los peores del mundo”.

Lo más duro era cómo contaban que los trataban como si fueran un número más, sin humanidad. Los profesionales ni siquiera eran capaces de mirarlos a los ojos o preguntarles el nombre. Y eso claramente impacta en su salud mental: ser tratados de manera deshumanizada refuerza la idea de que “no valen nada”, cuando en realidad lo que deberían sentir es acompañamiento y respeto.

b) La jornada se basó principalmente en la salud mental de las personas en situación de calle, pero a partir de ahí se dispararon varios temas, ya que la salud mental abarca muchas cosas y está atravesada por múltiples factores. En este caso hablamos sobre la situación de calle, cómo la gente trata a estas personas, las políticas públicas, la seguridad, los derechos humanos y también cómo los profesionales los tratan.

c) La forma de trabajo fue un debate en general, pero para que fuera más ordenado nos dividimos en grupos y en estos íbamos interactuando y compartiendo opiniones sobre el video que teníamos que ver, reflexionando en grupo y escuchando lo que cada uno tenía para decir y opinar.

d) En la actividad se mencionaron muchas instituciones y actores. Como ya se sabe, los psicólogos, ya que lo principal era la salud mental, pero al ser tres contenidos distintos también se nombraron hospitales, refugios, el gobierno como institución, trabajadores sociales, policías, entre otros. Todo tenía que ver y estaba involucrado con las personas en situación de calle, porque es un tema interdisciplinario que abarca a muchas instituciones y actores.

e) El principal desafío era cómo terminar con todo esto, lo cual es muy difícil y es algo que como sociedad nos va a costar mucho arreglar. Todo esto abarca desde la pobreza, las desigualdades, cosas que por el momento no tienen una respuesta concreta y por las que se lucha desde siempre en nuestra historia.

Otro tema del que hablamos en mi grupo fue el engaño de los políticos, haciendo creer que estas personas viven en un lugar totalmente diferente al que realmente muestran, idealizando un espacio que no es así, mientras hay personas que viven en condiciones de total vulnerabilidad.

También se discutió cómo estas condiciones afectan directamente la salud mental: cómo se pueden sentir estas personas al estar rodeadas de lugares así, cómo esto perjudica su estado de ánimo, y cómo nunca van a poder estar del todo bien anímicamente si los profesionales que deberían ayudarlos no lo hacen.

En mi grupo hablamos de mejorar a las personas que se hacen cargo, hacerlas más humanas y no estar ahí solo por plata, sino por el verdadero deseo de ayudar. Porque si no, no se logra nada. Al final, lo único que se consigue es que justamente estas personas no quieran volver a un lugar que recibe muchos ingresos y que tendría que ser un refugio o simplemente un espacio cálido con techo, pero termina siendo todo lo contrario.

f) Se pueden mencionar enfoques relacionados a la sociología, por cómo estas personas están en nuestra sociedad hoy en día y cómo no tienen los recursos necesarios que cada uno debería tener. De ahí también se puede partir de los derechos humanos, que fueron mencionados en varios momentos de la charla.